

Algemene Voorwaarden Consumenten

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Laadpremie

Laadpremie B.V. is gevestigd aan de Achterweg 16 te Heukelum, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42018989

Klant

Een natuurlijke persoon die zich bij Laadpremie aanmeldt en Laadpremie machtigt om namens hem of haar het elektriciteitsverbruik van zijn/haar laadpaal of laadpalen in te boeken. De Klant is een consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die gebruik maakt van de diensten van Laadpremie.

ERE-certificaten (Emissie Reductie Eenheid)

Een Emissie Reductie Eenheid zoals vastgelegd binnen het systeem van de Nederlandse Emissieautoriteit (NEa), waarbij één (1) ERE overeenkomt met één (1) kilogram aantoonbaar bespaarde CO₂-emissie.

NEa

De Nederlandse Emissieautoriteit, zijnde de overheidsinstantie die toezicht houdt op het systeem van Emissie Reductie Eenheden.

Certificeringsinstelling

De onafhankelijke instelling die Laadpremie certificeert en controleert conform geldende wet- en regelgeving.

Dienst

De dienstverlening bestaande uit het namens de Klant registreren en inboeken van laadverbruik, het verhandelen van ERE-certificaten en het (doen) uitkeren van een vergoeding aan de Klant.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Laadpremie en de Klant. Voor de Klant zijn de bepalingen van dwingend consumentenrecht te allen tijde van toepassing, ook indien deze afwijken van of in strijd zijn met deze Algemene Voorwaarden.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Laadpremie en Klant.

3. Dienstverlening

3.1 Laadpremie spant zich in om het door de Klant aangeleverde laadverbruik namens de Klant te registreren en in te boeken als Emissie Reductie Eenheden (ERE-certificaten).

3.2 Laadpremie levert een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

3.3 De uiteindelijke opbrengst is afhankelijk van marktprijzen, regelgeving en acceptatie door bevoegde instanties en kan derhalve variëren.

3.4 Inboeken van laadverbruik vindt plaats op basis van door de Klant aangeleverde gegevens en uitsluitend onder voorbehoud van acceptatie door bevoegde instanties. Laadpremie geeft geen garantie dat aangeleverd laadverbruik daadwerkelijk leidt tot toekenning van ERE's.

4. Machtiging en exclusiviteit

4.1 De Klant verleent Laadpremie een exclusieve machtiging om het betreffende laadverbruik gedurende het gehele kalenderjaar namens hem of haar in te boeken.

4.2 De machtiging wordt aangegaan voor een minimale duur tot het einde van het volgende kalenderjaar en wordt daarna stilzwijgend telkens met één (1) jaar verlengd. Na de eerste stilzwijgende verlenging heeft de Klant conform de Wet Van Dam het recht om op elk gewenst moment op te zeggen met een opzegtermijn van één (1) maand. Eventuele reeds vooruitbetaalde bedragen worden naar rato

terugbetaald.

4.3 Het is de Klant niet toegestaan hetzelfde laadverbruik gelijktijdig via een andere partij te laten inboeken of te claimen.

4.4 De Klant vrijwaart Laadpremie voor alle schade, kosten en aanspraken van derden die voortvloeien uit het in strijd handelen met lid 4.3.

5. Vergoeding en kosten

5.1 De Klant ontvangt een vergoeding per ingeboekte kWh, gebaseerd op de opbrengst van Emissie Reductie Eenheden (ERE-certificaten).

5.2 Laadpremie brengt een commissie van twintig procent (20%) in rekening over de bruto opbrengst van de gerealiseerde ERE-certificaten. Deze commissie dekt onder meer administratie, registratie, verificatie, certificering en uitbetaling. De commissie is inclusief btw, voor zover btw van toepassing is.

5.3 De netto vergoeding die aan de Klant wordt uitgekeerd betreft de bruto opbrengst minus de in artikel 5.2 genoemde commissie.

5.4 Uitbetaling aan de Klant vindt plaats nadat een derde partij als koper van de ERE-certificaten de betaling van de certificaten heeft voldaan aan Laadpremie.

5.5 Uitbetaling vindt in de regel minimaal 1x per jaar plaats, uiterlijk 6 maanden na het betreffende kalenderjaar. Laadpremie streeft erna om uitbetalingen per 3 maanden te laten plaatsvinden. Dit is echter een inspanningsverplichting en geen bindende verplichting.

5.6 Laadpremie behoudt zich het recht voor om vergoedingen, commissie, berekeningsmethodiek en uitbetalingsmomenten aan te passen indien marktomstandigheden of regelgeving daartoe aanleiding geven. Wijzigingen worden minimaal twee (2) maanden van tevoren gecommuniceerd via het Klantportaal en/of per e-mail. Wijzigingen die nadelig zijn voor de Klant geven de Klant het recht om binnen één (1) maand na kennisgeving kosteloos op te zeggen, ongeacht de contractduur, met onmiddellijke ingang of per de ingangsdatum van de wijziging. Reeds ingeboekt laadverbruik wordt afgerekend tegen de oude voorwaarden.

5.7 De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van marktprijzen, acceptatie door bevoegde instanties en geldende wet- en regelgeving en kan derhalve variëren.

6. Verplichtingen van de Klant

6.1 De Klant verstrekt tijdig juiste, volledige en controleerbare gegevens, waaronder meterstanden, contracten en overige relevante bewijsstukken.

6.2 De Klant staat in voor de juistheid van de aangeleverde informatie. Onjuistheden of fraude kunnen leiden tot beëindiging van de overeenkomst en eventuele terugvordering van uitgekeerde bedragen en vorderingen van geleden schades.

6.3 De Klant verleent medewerking aan controles of verificaties door Laadpremie, de Nederlandse Emissie Autoriteit (NEa) en/of een certificeringsinstelling. Deze controles kunnen zowel digitaal (in het CAR – Centraal Aansluit Register) als op locatie plaatsvinden.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Laadpremie is niet aansprakelijk voor gemiste inkomsten als gevolg van prijsschommelingen, wetswijzigingen of besluiten van overheidsinstanties.

7.2 Iedere aansprakelijkheid van Laadpremie is beperkt tot maximaal het bedrag dat in het laatste contractjaar daadwerkelijk aan de Klant is uitgekeerd.

8. Privacy

8.1 Laadpremie verwerkt persoonsgegevens en verbruiksgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

8.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de dienstverlening, uitbetaling en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

8.3 Nadere informatie is opgenomen in de Privacyverklaring van Laadpremie.

9. Beëindiging

9.1 Gedurende de eerste contractperiode, zijnde begin huidig kalenderjaar tot het einde van het volgende kalenderjaar, is een tussentijdse opzegging van de overeenkomst niet mogelijk. De klant kan de overeenkomst opzeggen met inachtneming van de einddatum van de overeenkomst met een opzegtermijn van één (1) maand. Na de eerste stilzwijgende verlenging kan de klant conform de Wet Van Dam op elk gewenst moment opzeggen met een opzegtermijn van één (1) maand.

9.2 Laadpremie kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen in geval van fraude, wanbetaling of indien voortzetting van de dienstverlening redelijkerwijs niet mogelijk is.

9.3 Bij beëindiging van de overeenkomst blijft de Klant gerechtigd tot uitbetaling van de vergoeding voor reeds ingeboekt laadverbruik, conform de op dat moment geldende voorwaarden, tenzij hetgeen bepaald in 9.2 van toepassing is. Laadverbruik dat vóór de beëindigingsdatum is aangeleverd maar nog niet is ingeboekt, zal door Laadpremie worden ingeboekt, tenzij de Klant uitdrukkelijk aangeeft hier geen gebruik van te willen maken.

10. Toepasselijk recht en geschillen

10.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

10.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Arnhem.

10.3 De Klant heeft in deze het recht om binnen één maand nadat Laadpremie B.V. zich op dit beding heeft beroepen, te kiezen voor de volgens in de wet bevoegde rechter.

10.4 De Europese Commissie biedt een platform voor online geschillenbeslechting aan via:

<http://ec.europa.eu/odr>

11. Toepasselijke wet- en regelgeving

11.1 De dienstverlening van Laadpremie vindt plaats binnen het kader van de wet energie vervoer en de daarop gebaseerde regeling energie vervoer, alsmede aanverwante wet- en regelgeving en beleidsregels.

11.2 Laadpremie verricht haar dienstverlening conform de geldende uitvoeringspraktijk, interpretaties en aanwijzingen van bevoegde instanties, waaronder de NEa.

11.3 Wijzigingen in wet- en regelgeving, beleidsregels of interpretaties kunnen gevolgen hebben voor de mogelijkheid tot inboeken, de omvang van ERE-certificaten en/of de hoogte en het moment van uitbetaling.

11.4 Laadpremie is niet aansprakelijk voor gevolgen van dergelijke wijzigingen voor zover deze buiten haar invloedssfeer liggen.

11.5 Indien uitvoering van de dienstverlening redelijkerwijs niet langer mogelijk is als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving, beleidsregels of interpretaties, is Laadpremie gerechtigd de dienstverlening aan te passen of de overeenkomst te beëindigen.

12. Overmacht

12.1 Laadpremie is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.

12.2 Onder overmacht wordt mede verstaan storingen in systemen of registers van derden, uitval van IT-systemen, vertragingen bij certificeringsinstellingen, overheidsmaatregelen of andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van Laadpremie.

12.3 Indien de overmachtssituatie langer dan drie (3) maanden voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

13. Partners en derden

13.1 Laadpremie kan bij de uitvoering van haar dienstverlening samenwerken met partners of derden, waaronder platforms, intermediairs of technische dienstverleners.

13.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, treden partners of derden niet op als vertegenwoordiger van Laadpremie en zijn zij niet bevoegd om namens Laadpremie toezeggingen te

doen of verplichtingen aan te gaan.

13.3 Laadpremie is niet gebonden aan mededelingen, toezeggingen of garanties die door partners of derden aan de Klant zijn gedaan, tenzij deze door Laadpremie uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

13.4 De overeenkomst met de Klant komt uitsluitend tot stand tussen de Klant en Laadpremie.

Artikel 14. Overige bepalingen

14.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig, ongeldig of onafdwingbaar blijkt te zijn of wordt, laat dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen onverlet.

14.2 In geval van nietigheid, ongeldigheid of onafdwingbaarheid van een bepaling, zullen Laadpremie en de Klant in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling, binnen de grenzen van wat wettelijk is toegestaan.